

## Endringsledelse

Tilsvarende 7,5 studiepoeng, desentralisert/digital gjennomføring

### Studium

Faglig innhold på bachelornivå. Modulen gjennomføres i bolker på 2 + 2 kursdager, med en avsluttende eksamen for de som ønsker det.

### Forkunnskapskrav

Studiekompetanse til høyere utdanning ved universitet eller høyskole, evt. fagskoleutdanning

### Anbefalt forkunnskapskrav

Erfaringer fra arbeidslivet

### Læringsutbytte

Etter fullført emne skal studenten

- Ha kunnskaper om hva som kjennetegner endring og utvikling i en organisasjon
- Ha kunnskaper om endringsteorier og aktuelle endringsbegreper (eks.: utvikling, reformer, omstilling, modernisering, rasjonalisering og fornyelse)
- Ha kunnskaper om hva som er suksess- og fiaskokriterier i endringsarbeidet
- Ha kunnskaper om andre organisasjoners erfaringer med iverksatte endringer
- Ha en refleksjon om hva det innebærer at en leder skal ha endringskompetanse
- Ha en refleksjon om aktørrollene: leder, medarbeider, tillitsvalgte, verneombud, HMS-ansvarlig
- Ha en refleksjon om hva som forstås med «the knowing-doing gap»
- Kunne analysere hva som kreves for at medarbeidere skal bli aktivt involvert i endringsarbeidet og få et eierforhold til iverksatte endringer
- Ha ferdigheter i å kvalitetssikre den gode endringsprosessen
- Ha ferdigheter i å planlegge og iverksette endringstiltak
- Ha ferdigheter i å håndtere motstand mot endringer

### Kort innholdsbeskrivelse

Kurset skal gi forståelse og innsikt i hvilke utfordringer en organisasjon står overfor når det gjelder å planlegge og iverksette endringer. Spesielt fokus vil bli lagt på lederrollen og medarbeiderrollen i ansvaret for å gjennomføre vellykkede endringer. Kjennetegn på den gode endringsprosessen vil bli belyst. Hvordan man skal forholde seg til motstand mot endringer inngår også som en del av kurset. Det vil også bli gitt en presentasjon av aktuelle lederverktøy som kan brukes i endringsarbeidet.

### Aktuelle delemner

- Hovedproblemstillinger og sentrale begreper
- Endring som kontinuerlig prosess og som snuoperasjon
- Forankring av endringsarbeidet i overordnede visjoner, mål og strategier
- Sammenhengen mellom kreativitet, nytenkning, innovasjon og endring i organisasjonen
- Presentasjon av en helhetlig modell for endring
- Menneskesyn og grunnleggende verdier i endringsarbeidet

# KLM-LAHNSTEIN a.s

KLM; Kjærre, Lahnstein og Medarbeidere

- Rolleavklaring for aktører: ledere, medarbeidere, tillitsvalgte, konsulenter o.a.
- Lov- og avtaleverk som ramme for endringer
- Hva skal endres og utvikles (eks.: kultur, struktur, ledere, medarbeidere)
- Interveneringsteknikker med fokus på muligheter og begrensninger
- Hvordan skape identitet, involvering og eierforhold til endring?
- Kjennetegn på den gode endringsprosess
- Håndtering av motstand mot endringer
- Suksesskriterier, farer og feller i endringsarbeidet
- Presentasjon av aktuelle verktøy til bruk ved endringer
- Effektmåling av gjennomførte endringer

## Målgruppe

Aktuelle kursdeltagere er ledere i privat og offentlig sektor samt frivillige organisasjoner som ønsker å formalisere sin lederkompetanse. Kurset retter seg også mot medarbeidere som ønsker å gå inn i lederstillinger.

## Undervisning

Det aktuelle fagstoffet vil bli gjennomgått som kateterforelesning og drøftet i plenumsdiskusjoner. Gruppearbeid inngår også som en sentral del av læringsprosessen. Det vil bli presentert konkrete cases som bidrar til å belyse viktige organisasjonsforhold og forhold knyttet til lederrollen.

## Arbeidsformer

Studentenes tilegnelse av stoffet vil skje ved deltagelse i klasseplenum, frivillige kollokviegrupper, selvstudium inkl. nettsøk og ved nettveiledning. Nettveiledning skjer ved at studentene ut fra eget behov kontakter nettveileder.

## Eksamen

Evaluering av læringseffekt og modning av fagstoffet skjer ved to-dagers hjemmeeksamen med oppgitt oppgave bestående av a) en teoretisk og b) et mini-case. Besvarelsen foretas enkeltvis eller i grupper på to eller tre studenter. Bokstavkarakterer.

## Pensumlitteratur

Dag Ingvar Jacobsen (2018). Organisasjonsendringer og endringsledelse, 3. utgave. Bergen: Fagbokforlaget.

## Pris

Kurset koster 7500,- kroner for alle fire dager. Om man ønsker å ta eksamen i tillegg koster dette 1200 kroner. Dersom kurset gjennomføres fysisk som stedlig undervisning og arrangøren leier lokaler, kommer en dagpakkepris på rundt. kr. 500,- pr. dag. Dette går i sin helhet til konferansstedet for leie av lokaler, bevertning osv. Dette gjelder ikke om det er bestiller som holder kurslokaler.

## Påmelding - informasjon

Ta kontakt på e-post med [jan.harald@klm-lahnstein.com](mailto:jan.harald@klm-lahnstein.com) og oppgi navn, adresse, telefonnummer og e-post, slik at vi kan ta kontakt med deg