

Uenighet og konflikthåndtering

Tilsvarende 7,5 studiepoeng, desentralisert/digital gjennomføring

Studium

Faglig innhold på bachelornivå. Modulen gjennomføres i bolker på 2 + 2 kursdager, med en avsluttende eksamen for de som ønsker det.

Forkunnskapskrav

Studiekompetanse til høyere utdanning ved universitet eller høyskole, evt. fagskoleutdanning

Anbefalt forkunnskapskrav

Erfaringer fra arbeidslivet

Læringsutbytte

Etter fullført emne skal studenten

- Ha kunnskaper om konfliktbegrepet og hva som kjennetegner en konflikt
- Ha kunnskaper om forhold i en jobbsituasjon som kan skape konflikter
- Ha kunnskaper om forskjellige konflikttyper
- Kunnskaper om formelle krav til godt arbeidsmiljø etter arbeidsmiljøloven
- Kunne analysere hva som er konstruktiv uenighet og uønsket konflikt
- Ha en refleksjon om hvilke signaler i organisasjonen som er indikasjon på at en konflikt er under oppseiling
- Ha en refleksjon over hvordan leder, medarbeidere, tillitsvalgte og verneombud skal forholde seg til konflikter
- Ha en refleksjon over hva en konflikt gjør med mennesker som står i en krevende konfliktsituasjon
- Ha en refleksjon over når en leder trenger ekstern profesjonell hjelp for å mestre en krevende konfliktsituasjon
- Ha ferdigheter i hvilke tiltak som kan bidra til konfliktforebygging
- Ha ferdigheter i konkrete tiltak for konfliktløsning når konflikten er en realitet

Kort innholdsbeskrivelse

Kurset skal gi forståelse og innsikt i hvilke utfordringer en organisasjon står overfor når det gjelder å forholde seg til krevende situasjoner og personer som kan ende opp i konflikter. Spesielt fokus vil bli lagt på lederrollen og medarbeiderrollen i ansvaret for å skape grunnlag for det gode arbeidsmiljø som ledd i forebygging av konflikter. Det vil bli diskutert hva som kjennetegner forskjellen på den konstruktive uenighet og den destruktive konflikt. Medarbeiders formelle rettigheter i henhold til lov og avtaleverk tas opp til behandling. Konkrete forslag til hvordan en leder og en medarbeider bør ta opp den vanskelige saken står sentralt i kurset. Aktuelle råd og tips i den praktiske konfliktprosessen vil bli belyst bl.a. ut fra den såkalte LØFT-metoden

Aktuelle deler

- Hovedproblemstillinger og sentrale begreper
- Konflikter som realitet i organisasjoner
- Lederansvaret i konflikthåndtering med fokus på grensesetting
- Medarbeiders og verneombudets rolle når en konflikt er under oppseiling
- Grensesnittet mellom den konstruktive uenighet og den destruktive konflikt
- Konflikttyper og konfliktkilder

KLM-LAHNSTEIN a.s

KLM; Kjærre, Lahnstein og Medarbeidere

- Kjennetegn på de typiske konflikt dynamikker når konflikt er en realitet
- Hersketeknikker, maktspill og negative subkulturer
- Whistleblowing, - når si ifra om klanderverdige forhold, arbeidsmiljølovens § 2-4
- Drøfting av lojalitetsbegrepet
- Stillingsvern og formelle rettigheter i den harde konfliktsituasjon
- Praktiske tiltak for forebygging av konflikter
- Hvordan praktisk håndtere de vanskelige situasjonene og de vanskelige personene
- Praktiske intervensjonsteknikker i den manifeste konflikt
- Konfliktløsningsalternativer
- Bruk av ekstern 3. person som konfliktmegler
- Bruk av samtaleverktøy til hjelp i konfliktforebygging
- Praktisk bruk av LØFT-metoden som verktøy
- Hva gjør vi når den bilagte konflikten blusser opp igjen?

Målgruppe

Aktuelle kursdeltagere er ledere i privat og offentlig sektor samt frivillige organisasjoner som ønsker å formalisere sin lederkompetanse. Kurset retter seg også mot medarbeidere som ønsker å gå inn i lederstillinger.

Undervisning

Det aktuelle fagstoffet vil bli gjennomgått som kateterforelesning og drøftet i plenumsdiskusjoner. Gruppearbeid inngår også som en sentral del av læringsprosessen. Det vil bli presentert konkrete cases som bidrar til å belyse viktige organisasjonsforhold og forhold knyttet til lederrollen.

Arbeidsformer

Studentenes tilegnelse av stoffet vil skje ved deltagelse i klasseplenum, frivillige kollokvegrupper, selvstudium inkl. nettsøk og ved nettveiledning. Nettveiledning skjer ved at studentene ut fra eget behov kontakter nettveileder.

Eksamen

Evaluerings av læringseffekt og modning av fagstoffet skjer ved to-dagers hjemmeeksamen med oppgitt oppgave bestående av a) en teoridel og b) et mini-case. Besvarelsen foretas enkeltvis eller i grupper på to eller tre studenter. Bokstavkarakterer.

Pensumlitteratur

Ståle Einarsen og Harald Pedersen (2021). Håndtering av konflikter og trakassering i arbeidslivet, 3. utg. Oslo: Gyldendal.

Pris

Kurset koster 7500,- kroner for alle fire dager. Om man ønsker å ta eksamen i tillegg koster dette 1200 kroner. Dersom kurset gjennomføres fysisk som stedlig undervisning og arrangøren leier lokaler, kommer en dagpakkepris på rundt. kr. 500,- pr. dag. Dette går i sin helhet til konferansestedet for leie av lokaler, bevertning osv. Dette gjelder ikke om det er bestiller som holder kurslokaler.

Påmelding - informasjon

Ta kontakt på e-post med jan.harald@klm-lahnstein.com og oppgi navn, adresse, telefonnummer og e-post, slik at vi kan ta kontakt med deg.